

個人情報保護方針

当社は、当社が取得し、取扱う個人情報について、個人情報保護法をはじめとする法律に従うとともに、ご本人やお取引先企業様からの安心を確かなものとするために、情報セキュリティ活動の一環として個人情報保護に積極的に取り組んでおります。その実現として、個人情報保護の活動では、本方針を定め、本方針に基づいたルール及び体制を「個人情報保護マネジメントシステム」として構築し、全社的な活動に展開しております。

1.個人情報の取得・利用・提供について

業務を通じて取り扱う個人情報、また従事する従業員の個人情報について適切に取得するとともに、事業活動を通じて定めた個人情報の利用目的の範囲で適切に個人情報を取り扱い、目的を超えた利用や本人の同意なく第三者への提供をいたしません。またその行動を確実にするための措置として定期的な従業員教育や内部監査等を行います。

2.法令等の遵守について

個人情報を取り扱う上で、個人情報保護法をはじめとする法令や、関連ガイドライン等の国が定める指針、条例、その他の規範を確認し、遵守します。

3.個人情報保護のための安全対策の実施について

個人情報を安全且つ適切に取り扱うことを確実にするため、「個人情報保護マネジメントシステム」としての個人情報保護管理者を中心とする管理体制を組織し、また従業員一人ひとりへの教育を通じて、個人情報の滅失、破壊、改ざん、毀損、漏洩等の予防に努めます。また、日々の確認、内部監査等を通じて、不適切な取り扱いについては早期に検出し、問題への原因を究明して是正し、再発防止に努めます。

4.匿名加工情報の取り扱いについて

業務を通じて匿名加工情報の取り扱いはいたしません。今後、取り扱いが発生する場合は、法令及び関連ガイドラインで要求される必要事項を公表し、安全管理対策を実施し、適切な取り扱いを行います。

5.個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談

個人情報の取り扱いに関する苦情、相談等に対して、受付窓口として「個人情報お問い合わせ担当窓口」を設置し、本人の意思の尊重のもと遅滞なく、速やかに対応を行います。

6.個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社の経営環境、社会情勢の変化や情報技術の進歩等に対応した個人情報保護を実現する

ため、柔軟に「個人情報保護マネジメントシステム」を見直し、継続的な取り組みのレベルアップ、改善に努めます。

株式会社 A3

代表取締役 小澤 隆史

制定日：2021年9月1日

改定日：2024年4月8日

本方針、また当社が取り扱う個人情報についてのお問合せは下記にて承ります。

【個人情報お問い合わせ担当窓口】

〒171-0022 東京都豊島区南池袋 1-11-22 山種池袋ビル 2F

株式会社 A3 管理本部 電話: 03-6903-1806

個人情報の取扱いについて

当社は、当社の提供するすべてサービス（以下「本サービス」といいます。）における、お客様についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりを定めます。なお、「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

1. 収集するお客様情報及び収集方法

「お客様情報」とは、以下の①②に掲げる情報のほか、お客様の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他お客様またはお客様の端末に関連して生成または蓄積された情報をいいます。

①本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じてお客様からご提供いただく情報

- ・氏名、生年月日、性別、職業等プロフィールに関する情報
- ・メールアドレス、電話番号、住所等連絡先、SNS アカウントに関する情報
- ・銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
- ・入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報
- ・その他お客様が当社に提供する情報

②お客様が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

以下に掲げる情報のほか、当社が提供する各サービスにおいて当社が必要と認める情報を収集いたします。

- ・ 購買履歴
- ・ リファラ
- ・ IP アドレス
- ・ サーバーアクセスログに関する情報
- ・ Cookie、ウェブビーコン、ADID、IDFA その他の識別子
- ・ その他お客様が本サービスを利用するにあたって当社が収集する情報

当社が本サービスにおいて収集するお客様情報のうち、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）における個人情報に該当する情報については、個人情報保護法、その他個人情報の取り扱いについて定められた法令関係省庁のガイドライン等を遵守した運営を行います。

2.保有個人データに関する公表事項

当社が保有する個人データの利用目的について

当社が取得し、保有する個人データの利用目的は下表のとおりです。

利用目的の通知を希望の方は下記表をはじめに確認してください。また「開示」と付記された個人データは、当社において本人への開示等(利用目的の通知、個人情報の開示と、開示の結果に対する内容の訂正、追加または削除、利用停止、消去及び第三者への提供の停止)が可能な個人データです。ご自身の個人データについて、開示等を希望される場合は、表以降のご請求手続きを確認の上、お問い合わせください。

開示	保有する個人データ	利用目的の範囲
対象	物販、 各種キャンペーンに おいて 取り扱う個人情報	<ul style="list-style-type: none">・ お客様に本サービスを提供するため・ お客様に適した情報を提供するため・ お客様のご注文内容の確認、お客様への商品の配送、当社店舗での商品の引き渡し、ポイント付与等をするため・ お客様からのお問い合わせに対応するため・ お客様に本サービスに関するお知らせ（メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡を含みます）をするため・ 本サービスの改善または新たなサービス等の検討のため・ お客様のご利用状況等を調査、統計、分析するため・ 広告の配信、表示、行動測定及び効果測定その他マーケティングのため

		<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスに関する当社の規約、ガイドライン、ポリシー等の遵守状況の確認及びこれらに違反する行為の対応のため ・3に定める提供先に提供するため ・お客様のご意見、お問い合わせに対応するため（本人確認をすることを含みます） ・本サービスにおける会員登録及び会員管理並びに利用状況及び登録状況の確認その他本サービスの管理運営のため ・本サービスの利用状況をお客様にご連絡するため ・本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、又はその結果などをご報告するため ・調査等への協力に関して謝礼等が発生する場合、当該謝礼等をお送りするため ・本サービスの内容を個々のお客様に合わせてカスタマイズするため ・お客様から応募があった懸賞等に対して景品等を送るため ・お客様による安全な利用の確保及び本サービスの品質の保持に必要な措置を実施するため ・本サービスにおいて公開するため
対象	お客様情報に含まれる個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様に本サービスを提供するため ・お客様に適した情報を提供するため ・お客様のご注文内容の確認、お客様への商品の配送、当社店舗での商品の引き渡し、ポイント付与等をするため ・お客様からのお問い合わせに対応するため ・お客様に本サービスに関するお知らせ（メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡を含みます）をするため ・本サービスの改善または新たなサービス等の検討のため ・お客様のご利用状況等を調査、統計、分析するため ・広告の配信、表示、行動測定及び効果測定その他マーケティングのため ・本サービスに関する当社の規約、ガイドライン等の遵守状況の確認及びこれらに違反する行為の対応のため ・3に定める提供先に提供するため ・お客様のご意見、お問い合わせに対応するため（本人確認をすることを含みます） ・本サービスの利用状況、登録状況の確認その他本サービスの管理運営のため ・本サービスの利用状況をお客様にご連絡するため ・本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、又はその結果などをご報告するため ・本サービスの内容を個々のお客様に合わせてカスタマイズするため ・応募があった懸賞等に対して景品等を送るため

		<ul style="list-style-type: none"> ・お客様による安全な利用の確保及び本サービスの品質の保持に必要な措置を実施するため ・本サービスにおいて公開するため
対象	お取引先担当者様の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様への各種サービスの提案・提供のため ・業務管理、各種連絡、(請求、支払い管理)のため ・お取引先とのご連絡その他取引(お取引の準備、検討を含みます)に必要な業務のため
対象	各種お問合せにおいて取り扱う個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・当社からの問合せ等のご連絡、頂戴した問合せ、ご意見、ご質問、ご相談に対する回答のため ・各種資料、お見積もり等の送付のため ・3に定める提供先に情報を提供するため ・その他お問い合わせへの対応
対象	当社への採用応募者の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・応募選考のため ・合否連絡等の諸連絡のため
対象	従業員の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・人事、総務、各種業務管理のため ・業務上の連絡および緊急事態が発生した際の連絡・対応のため
対象	退職者の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・退職に伴う書類作成及び人事管理業務のため ・退職後の連絡のため ・その他退職に伴い必要な対応を実施するため
非対象	出店している外部通販サイトから提供を受ける注文者の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ご注文内容の確認、代金の決済のため ・商品の発送のため ・3に定める提供先に提供するため

3.第三者提供

当社は、当社が取得した個人データを以下の第三者に提供することに予めご同意いただきます。なお、当社は、法令で認められている場合においては、お客様の同意なく個人データを第三者に提供する場合があります。この他、お客様の公開情報(ニックネームを含みますがこれに限りません)を本サービスにおいて公開することがあります。

- ・当社の業務提携先
- ・当社の提供する EC サイトへの出店店舗
- ・当社の商品の卸販売先

- ・当社が商品の製造又は販売を委託する事業者
- ・当社が製造又は販売する商品に係るライセンサー
- ・当社に商品を卸販売する事業者
- ・当社に商品の製造又は販売を委託する事業者
- ・当社のグループ会社（親子会社、関連会社を含みます）
- ・決済代行業者、マーケティングツール提供事業者等の取引先の事業者

4.保有個人データまたは第三者提供記録の開示等の請求等の手続き

利用目的の通知、個人データの開示等または第三者提供記録のご請求は、本人または代理人の方のみが行えます。当社は、次に定めるとおり開示等の請求（利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。）に対応します。

(1)利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示

お客様は、当社に対し、(4)に定める手続に従って、個人情報保護法において認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、又は、個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。①開示することでご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合②開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合③開示することが法令に違反することとなる場合④開示の請求がご本人様からであることが確認できない場合なお、利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求される場合には、(4)に定める開示手数料をいただきます。

(2)訂正・追加・削除

お客様は、(4)に定める手続に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

(3)利用の停止等

お客様は、(4)に定める手続に従って、個人情報の利用の停止若しくは消去又は第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当社は、個人情報保護法に従って適切に対応いたします。

(4)手続請求者が本人または代理人であることの確認のため、はじめに下記の当社専用窓口（個人情報お問い合わせ担当窓口）まで個人情報の開示等の希望を申し出てください。

当社所定の「個人情報お問い合わせ申請書」を電磁的記録による提供又はご請求者様のご希望の方法により送付いたします。

ただし、開示に多額の費用を要する場合や指定いただいた方法による開示が困難である場

合にあっては郵送による交付とさせていただきます。

必要事項をご記入の上、同書に記載の本人確認資料と作業実費（利用目的の通知と個人情報の開示を希望の場合のみです）として 300 円分の切手を同封の上、再度、当社窓口まで郵送ください（公的証明書を本人確認資料とされる場合には、氏名や住所など本人が確認できる部分以外は、黒く塗りつぶしてください）。

「個人情報お問い合わせ申請書」の記載に不備があった場合または本人であることを確認できない場合は、その旨ご連絡いたします。なお、到着から速やかに対応させていただきますが、郵送に日数を要することがありますので、ご了承ください。

なお、任意代理人による請求の場合には、お客様ご本人の本人確認資料に加え、以下の区分に応じて下記の書類を当社にご提供いただく必要があります。

① 任意代理人

委任状

任意代理人の本人確認資料

② 法定代理人

法定代理権の存在を確認できる書類（戸籍謄本又は成年後見登記事項証明書）法定代理人の本人確認資料

【保有個人データの開示等の申し出先】

〒171-0022 東京都豊島区南池袋 1-11-22 山種池袋ビル 2F

株式会社 A3 管理本部 電話: 03-6903-1806

5.保有個人データの安全管理のために講じた措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために以下の措置を講じています。なお、当社が外国において個人データを取扱うようになった場合には、お客様からの求めに応じ、遅滞なく当社が講ずる安全管理措置の内容をご回答いたします。

・個人情報保護方針の策定

個人情報の適正な取扱いの確保のため、個人情報保護方針を策定し、方針に基づいた個人情報保護の活動を行います。

・個人情報の取扱いに係る社内規程の整備及び運用

個人情報の取得、移送、利用、保管、廃棄等のライフサイクルごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について、社内規程を整備し、運用しています。

・組織的安全管理措置

個人情報保護のため、管理者を設置するとともに、個人情報保護の活動が適切であることを定期的に確認するための内部監査体制を整え、実施しています。

また、「個人情報保護マネジメントシステム」を社内に構築し、継続的な改善活動に努めています。

・人的安全管理措置

個人情報の取扱いに関わらず、全ての従業員に対して、定期的な個人情報保護の教育を実施しています。

また全ての従業員との間で、秘密保持に関する誓約を交わしています。

・物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う区域を明確にし、入退室管理や情報機器の持ち込み、持ち出しを厳しく制限しています。

また、個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するため、定期的な点検活動を実施しています。

・技術的安全管理措置

個人情報を処理する情報システムの不正アクセスや障害から保護する仕組みを導入しています。

また個人情報に対する従業員のアクセス制限を実施し、アクセスを必要とする者のみが個人情報を取り扱えるようにしています。

6.セキュリティについて

本サービスのウェブページは、必要に応じて利用者のパーソナルデータを保護するために「SSL」により暗号化しています。SSLに対応していないブラウザをご利用の場合は、本サービスのウェブページの一部にアクセスができなかったり、情報の入力ができない場合があります。

7.委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。

8.お客様が当社に個人情報を与えることの任意性について

個人情報のご入力には任意ですが、必須項目をご入力いただけない場合は、本サービスをご利用いただくことができませんので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

9.Google アナリティクス及びクッキーの利用について

(1)Google アナリティクスの利用

当社は、本サービスにおいて、お客様による利用状況・利用態様を調査・分析するために

Google アナリティクスを利用する場合があります、その際、Google 社に対して、お客様がアクセスしたページの URL や IP アドレスなどの情報を自動的に送信します。Google アナリティクスの利用により収集されたデータは、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されています。Google アナリティクスの詳細及びオプトアウト手続については、「Google アナリティクス利用規約」「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」をご確認ください。

(2)その他のツールの利用

当社は、本サービスにおいて、お客様による利用状況・利用態様を調査・分析及び広告を実施するために、CRITEO 株式会社に対して記事閲覧などの行動履歴（お客様がアクセスしたページの URL、滞在時間など）、広告 ID となる識別子などを自動的に送信します。CRITEO 株式会社における情報の取扱いについては、CRITEO 株式会社の利用規約及びプライバシーポリシーをご確認ください。

(3)クッキーの利用について 本サービスでは、利便性向上や統計データ分析並びに広告の配信、表示及び効果測定等の目的でクッキー (Cookie) 及びこれに類似する技術を利用することがあります。クッキーとは、お客様が本サービスに関するウェブサイトアクセスした際にご利用のデバイス上に保存されるテキストデータです。

お客様は、ブラウザの設定等により、お客様の判断でクッキーの受け入れの制限又は拒否を行うことができますが、このような選択をした場合、本サービスを正常にご利用いただけなくなる可能性があります。

10.お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）のご請求、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

〒171-0022

東京都豊島区南池袋 1-11-22 山種池袋ビル 2F

株式会社 A3 代表取締役 小澤 隆史

個人情報保護管理者: 戸谷 光久

電話: 03-6903-1806

お問い合わせフォーム: [こちら](#)